

Josée Lafontaine

CENTRE DENTAIRE

Le Centre dentaire Josée Lafontaine profite du mois de la santé dentaire pour souligner son 10^e anniversaire!

Bénérice Jetté

Un décor feutré et chaleureux, une ambiance de détente et de sérénité, un accueil convivial, souriant et personnalisé... où croyez-vous être? Il est question ici d'un centre dentaire! Oui! Oubliez l'idée voulant que notre visite chez le dentiste soit une corvée: fini la salle d'attente aux murs blancs et le tic tac de l'horloge angoissant. Le Centre dentaire Josée Lafontaine de Saint-Sauveur, qui souligne cette année ses 10 ans, est tout sauf ça!

Le concept de la visite chez le dentiste complètement renouvelé!



D^{re} Geneviève
Archambault



«Au début, il y avait D^{re} Josée Lafontaine, une assistante et moi. Le Centre est parti de zéro pour bâtir sa clientèle», se souvient Marie-France Durocher, coordonnatrice. «C'est la complémentarité de notre petite équipe qui nous a permis d'aller de l'avant.» L'expansion prise par le Centre a suivi le courant de la demande : «Les changements et agrandissements physiques du bâtiment ont toujours eu lieu suite à une augmentation de dossiers patients. **De quelques dossiers au début, nous en sommes fièrement à 4000 aujourd'hui, et de deux salles de travail à l'époque, nous en avons maintenant cinq. Deux postes complets de stérilisation nous simplifient aussi la vie et permettent d'offrir des soins efficaces et de qualité à nos patients**», lance Marie-France.

L'équipe du Centre dentaire a aussi beaucoup grandi puisque, des trois personnes qui la composaient, elle en compte aujourd'hui douze. «Ici, notre équipe (à ce jour complètement féminine – sourire!) est en formation continue. L'année dernière l'équipe au grand complet a participé à un séminaire dentaire au Mexique. **En plus de se perfectionner et d'être constamment à l'affût des nouvelles technologies, des formations quant au service à la clientèle sont aussi au menu afin de toujours mettre le bien-être des patients à l'avant-plan.** Nous faisons tout notre possible pour être toutes sur la même longueur d'onde. Chaque élément de l'équipe est important et la communication entre nous est de mise pour créer une constance mettant le patient en confiance. **Au fond, nous avons toutes la même mission que nous poursuivons à travers la même vision.**»

Le Centre dentaire Josée Lafontaine c'est donc, à ce jour, deux dentistes résidentes, une dentiste spécialiste faisant des visites ponctuelles, trois hygiénistes, deux assistantes, trois secrétaires et une coordonnatrice. «Nous croyons en la possibilité d'offrir un service professionnel, de qualité, tout en mettant l'aspect humain de notre travail à l'avant-plan. Avec les années, c'est une passion commune qui nous a menées à créer des liens agréables avec les gens», explique Marie-France. «Nous sommes gâtées car notre clientèle variée est intéressée et intéressante. Nous sommes heureuses de constater que le Centre dentaire Josée Lafontaine ne reflète pas l'image classique de la visite chez le dentiste», ajoute-t-elle.

Équipe fidèle, clients fidèles, dans un décor moderne mêlé de boiseries dans un cachet laurentien, un lieu où l'on se sent on ne peut plus à l'aise; l'amalgame parfait permettant à cette entreprise unique de voir loin devant.

Ouvert à l'année, c'est pour donner du service en continu que le Centre s'est doté d'une deuxième dentiste. «D^{re} Gendreau a été accueillie pour que nous puissions encore mieux vous servir. Chez nous, bien qu'il y ait deux professionnelles, nous sommes une seule équipe et non deux équipes sous un même toit.»





De gauche à droite et de haut en bas :
 D^{re} Josée Lafontaine, D^{re} Marie-Joëlle Gendreau, Marie-France-coordonnatrice
 Marlène-assistante, Julie-assistante, Julie-hygiéniste, Geneviève-secrétaire
 Isabelle-secrétaire, Caroline-hygiéniste, Isabelle-hygiéniste

Avec vous depuis
10
 ANS

Né en 2005,
 le Centre dentaire
 Josée Lafontaine
 connaît aujourd'hui
 un magnifique succès.

Entrainement
 avec Pierre Lavoie



Le Centre dentaire Josée Lafontaine est doté d'équipements à la fine pointe de la technologie.

Sur place : radiographie numérique, appareil E4D pour couronnes, traitement d'orthodontie Invisalign, greffes, extraction de dents de sagesse et autres. La gamme de traitements y est complète. «Nous travaillons aussi étroitement avec d'autres professionnels lorsque vient le moment de référer nos patients dans certaines situations, car il nous importe de donner le meilleur service possible dans tous les contextes donnés.»

Au delà du boulot, l'équipe du Centre dentaire n'hésite pas à s'impliquer dans la communauté. «À plusieurs reprises nous avons participé au défi Courir à notre santé, événement sportif organisé aux profits de la Fondation de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme. Nous encourageons les saines habitudes de vie!»

«En ce mois d'avril, mois de la santé dentaire, nous soulignons avec joie les 10 ans du Centre dentaire Josée Lafontaine! **Nous tenons alors à remercier notre fidèle clientèle qui perpétue notre longévité par le bouche à oreille. Merci de nous faire confiance et d'amener comme vous le faites famille, amis et voisinage chez nous. Après ces 10 années, continuer de concentrer nos énergies sur la qualité de nos services est notre promesse!**», conclut D^{re} Josée Lafontaine, avant d'inviter les gens à visiter le site web du Centre dentaire, et à appeler pour prendre rendez-vous.



Appelez-nous au
450 240-0088
 pour prendre rendez-vous...

centredentairejoseelafontaine.ca

98, Avenue de l'Église, Saint-Sauveur